

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад № 130»  
(на 30.12.2020 г.)

План на конец 2020 года выполнен полностью, т.к. выполнение пункта об экскурсии зависело от особого режима ограничений из – за кароновируса, то активно применяли дистанционные технологии по взаимодействию с родителями. Для удобства получения информации создана в апреле 2020 года официальная группа ДОУ в социальной сети «В контакте», что позволило более оперативно предоставлять информацию родителям по многим направлениям деятельности ДОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполнении
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
информация на сайтах (94%) <u>удовлетворенность родителей информацией на сайтах (75%)</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ревизия состояния информации на сайте ДОУ.</li> <li>2. Анкетирование родителей о информации на сайте, которая им необходима</li> <li>3. Внесение необходимый изменений и дополнений в соответствии с результатами оценки</li> <li>4. Привлечение родителей к вопросам подбора материала</li> </ol>	январь – 2020 года	Шустова Н.Ю.	выполнено полностью январь, 2020 год
наличие дистанционных способов общения (90%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Популяризация способа общения через сайт ДОУ (эл. почты ДОУ)</li> </ol>	в течении года	воспитатели, Хлопина Е.В. Шустова Н.Ю.	выполнено, апрель -2020 года (мессенжеры Viber, WhatsApp, Skeip, ZOOM)
удовлетворенность родителей информацией на стендах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультация для воспитателей об информации на стендах.</li> <li>2. Разработать порядок</li> </ol>	март – 2020 года январь –	Хлопина Е.В.	выполнено

(91%)	информирования родителей сменяемости материалов и содержания стендов. 3. Определить ответственных за изготовление размещение и сменяемости информационных материалов в фойе детского сада.	2020  январь - 2020	Казанцева А.Н.	январь - март
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
удовлетворенность комфортностью условий (91%)	1. Продолжать совершенствовать РППС ДОУ и техническое оснащение.	в течении года при наличии средств	Казанцева А.Н.	выполнено
	2. Завершить благоустройство территории детского сада и участков (цветниками и малыми архитектурными формами)	в течении года при наличии средств	Казанцева А.Н. Отбоева Е.С. Шустова Н.Ю.	выполнено ноябрь 2020 год
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<u>условия для инвалидов</u>	1. Разместить более подробную информацию на сайте ДОУ об условиях созданных для инвалидов в ДОУ.	январь - март	Шустова Н.Ю.	выполнено март
	экскурсия для родителей детей с ОВЗ по ознакомлению с условиями по сопровождению их детей. открытые просмотры для родителей (занятия, мастер – классы и т.п.)	в течении года	воспитатели специалисты	заменены  на  дистанционные формы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				

удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу (97%)	1. Семинар – практикум «формы общения с родителями, нормы корректного взаимодействия, умение не провоцировать и гасить конфликтные ситуации	февраль – 2020 года и 1 раз в полугодие как профилактическое мероприятие в последующем	педагог - психолог	выполнено, февраль и ноябрь 2021 года
удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт) (91%)	1. Консультация для педагогов о культуре общения в социальных сетях и мобильных приложениях	февраль – 2020 года	Хлопина Е.В.	выполнено. Февраль 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
рекомендации	1. Изучить спрос по Допуслугам. 2. Привлечь сотрудников для реализации программ ДОП образования по запросу.	август 2020 года	Шустова Н.Ю.  Казанцева А.Н.	выполнено в августе 2020 года
	введение должности вахтера	в течении года	Казанцева А.Н.	не выполнено

Заведующая  А.Н. Казанцева

30.12.2020 года