

Утверждаю:
Заведующий МДОУ «Детский сад № 130» Казанцева А.Н.
Приказ № 01-130/33 от «20» июня 2024г.



ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ(ИНТЕРНЕТ),
ОКАЗЫВАЕМЫХ ПРОВАЙДЕРОМ
МДОУ «ДЕТСКИЙ САД №130»

1. Общие положения.

Контроль качества услуг, в том числе проверка работы системы контентной фильтрации (далее - «СКФ») осуществляется на основании Федерального Закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального Закона от 28.07.2012 № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельных законодательных актов Российской Федерации по вопросу ограничения доступа к противоправной информации в сети Интернет», письма Министерства просвещения Российской Федерации от 07.06.2019 № 04-474 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»), Все стационарные персональные компьютеры в дошкольном образовательном учреждении (за исключением помещений пищеблока, прачечной) подключены к сети Интернет в соответствии с договором № 21129191 от 12.01.2024г. на оказание услуг по предоставлению МДОУ «Детский сад №130» доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам образовательного учреждения, подключаемых в договора, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникации и информационных систем в образовании», и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования. Провайдером является Акционерное общество «Север Телеком» (АО «Север Телеком») (далее «Оператор», «Исполнитель»). Предоставляемые услуги: организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического- доступа к сети «Интернет» с адресами подключений и скоростью доступа к ресурсам сети Интернет не менее 100 Мегабит в секунду; организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического- доступа к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» (находящемуся по адресу: 1 50000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 31/6. офис 204): самовосстановление капаала доступа после программно-аппаратных сбоев- (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка па наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления; оказание круглосуточной технической поддержки.- Данный Порядок устанавливает последовательность действий по организации контроля качества услуг, оказываемых провайдером.

2. Состав комиссии

Для проверки соответствия качества услуг требованиям, установленным Договором, создаётся комиссия, которая утверждается приказом по ОО, в следующем составе:

- заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе или заведующий хозяйством, курирующий работу по безопасности, – председатель комиссии,
- старший воспитатель, член комиссии
- председатель профсоюзной организации, член комиссии

3. Порядок действий по проверке соответствия качества услуг, оказываемых провайдером

3.1. Проверка соответствия качества услуг, оказываемых провайдером, проводится в дни с наименьшей загруженностью сети Интернет. Накануне проверки размещается объявление о необходимости отключения компьютеров от сети Интернет на время проведения проверки.

3.2. Для проверки скорости Интернет-подключения перейти на сайт <https://www.speedtest.net/> Зафиксировать в акте значение показателя Download, в Мегабитах в секунду.

3.3. Проверить доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» на сайте, расположенном по адресу <https://edu.yar.ru/>

3.4. Для проверки работы контентной фильтрации комиссия выбирает 3- 4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся (Согласно Федеральному списку экстремистских материалов). Пытается найти их по поиску, внося название материала (часть материала, сайта) в поисковую систему. Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти па страницу сайта, содержащего противоправный контент, если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, то фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

При невозможности ознакомления с противоправным контентом при выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресация и т.д.) нарушение не фиксируется. Комиссия вводит по очереди следующие запросы, не совместимые с задачами обучения и воспитания: «купить оружие», «сделать бомбу», «купить /изготовить наркотики», «порнография», «способы совершения самоубийства», «вступить в фашистскую организацию». Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти по некоторым ссылкам, проанализировать информацию на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.

При обнаружении сайтов или страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих материалы с признаками запрещённой информации, необходимо выполнить, следующие действия:

- открыть посредством интернет-браузера раздел сайта Роскомнадзора России «Единый реестр запрещенной информации» (<https://eais.rkn.gov.ru>) .

- В подразделе «Прием сообщений» сформировать сообщение о наличии на сайте или странице сайта в сети «Интернет» признаков запрещенной информации (поля, отмеченные знаком «*» обязательны для заполнения);
- в поле «Тип информации» следует выбрать один из типов, запрещенного к распространению контента;
- в поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» ввести конкретную– ссылку па интернет-страницу сайта в сет «Интернет», где содержатся признаки запрещенной информации;
- в подразделе «Заявитель» в полях «Отчество», «Место работы» имеется возможность указать соответствующие данные должностного лица, направившего сообщение и наименование организации;
- в поле «E-mail» следует указан, действительный адрес электронной почты для получения уведомления о результатах обработки сообщения. На указанный адрес электронной почты будут направляться уведомления о принятии ссылок к рассмотрению и о включении их в Единый реестр.

3.5. Сделать отметку в журнале о проведении проверки (Приложение 1). Оформить акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы контентной фильтрации (Приложение 2).

3.6 При выявлении компьютеров, подключённых к сети Интернет, и не имеющих контентной фильтрации, производится одно из следующих действий:

- немедленная установка и настройка СКФ;
- немедленное программное и/или физическое отключение доступа к сети Интернет на выявленных компьютерах.

4. Периодичность регулярного аудита

Проверка работы качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверка работы СКФ проводится ежегодно перед началом учебного года в августе, затем не реже 1 раза в квартал.

5. Процедура внеплановой проверки

Внеплановая проверка качества услуг, оказываемых провайдером, проводится при

- возникновении проблем (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности));
- обращении из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации;
- обращении из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не соответствующую задачам образования; обращении из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию).

В данном случае следует обращаться в службу технической поддержки АО «Север Телеком» по телефону 8(4852)316-316. Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

6. Форма отчёта

Факт проверки оформляется актом и фиксируется в журнале о проведении проверки с указанием наименования кабинета и(или) инвентарного номера компьютера, результатов проверки и принятых мер (Приложение 1). Формы документов утверждаются приказом образовательной организации.

6.1. Содержание отчёта должно отражать:

- дату проведения проверки;
- ФИО сотрудников, участвующих в процедуре;
- наименования (а) кабинетов;
- общее количество компьютеров;
- количество компьютеров, подключённых к сети Интернет;
- информацию о проблеме (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности); обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещённую на территории Российской Федерации;
- обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию);
- соответствие/несоответствие фактической скорости предоставления доступа к сети Интернет (не ниже 100 мегабит в секунду);
- результаты проверки работы системы контентной фильтрации; - вывод по результатам проверки.

Приложение 1

Журнал контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации

Дата проверки	ФИО, должность проверяющего	Наименование кабинета/ компьютера	Результат проверки	Принятые меры	Подпись проверяющего

АКТ
 проверки контентной фильтрации в МДОУ «Детский сад № 130»
 от _____ № _____

1 Общие сведения

Показатель	сведения
Количество помещений где установлены компьютеры	
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров в локальной сети	
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Провайдер	
Скорость передачи данных	

2. Информация о контент-фильтре

Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов	Выполнение (да/нет)
Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет	

3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

Категории запрещенной информации в образовательной организации	Возможность доступа
Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования	
Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов	

Председатель комиссии

Заведующий ДОО